



**FORMULAIRE DE DÉPÔT D'UNE
PLAINTE**

AS GATINEAU

INTRODUCTION	3
IDENTIFICATION DU PLAIGNANT (CHAMPS OBLIGATOIRES)	4
DESCRIPTION DE PLAINTE (OBLIGATOIRE)	6
SUGGESTION POUR AMÉLIORER LA SITUATION (OPTIONNEL)	7
Signature (OBLIGATOIRE)	7
SECTION RÉSERVÉE À L'ADMINISTRATION	8

INTRODUCTION

IMPORTANT — Avant de soumettre le formulaire, veuillez lire le document intitulé *Politique et procédure relatives à la gestion des plaintes*, disponible sur le site internet de l'AS Gatineau.

Merci de prendre le temps de remplir ce formulaire de dépôt d'une plainte. Avant de le soumettre, il est essentiel d'avoir lu attentivement le document *Politique et procédure relatives à la gestion des plaintes*. Celui-ci explique les étapes, les responsabilités et le cadre dans lequel les plaintes sont traitées afin d'assurer un processus transparent, équitable et conforme aux pratiques du Club.

⚠ Veuillez noter que tous les champs obligatoires doivent être complétés. Sans ces informations, l'AS Gatineau ne pourra pas donner suite à votre plainte.

Une fois le formulaire dûment complété, veuillez en remettre une copie au secrétariat de l'AS Gatineau ou l'envoyer par courriel à : **admin@soccerasg.ca**.

Votre collaboration nous aide à améliorer continuellement nos services et à maintenir un environnement sécuritaire, respectueux et professionnel pour tous nos membres.

IDENTIFICATION DU PLAIGNANT (CHAMPS OBLIGATOIRES)

NOM* :

PRÉNOM* :

TÉLÉPHONE résidentiel :

TÉLÉPHONE cellulaire* :

COURRIEL* :

Membre de l'AS Gatineau* :

Oui Non

Lien avec le club (membre, parent/tuteur, entraîneur, bénévole, etc.)*

Si vous êtes un parent ou tuteur :

Nom et prénom de l'athlète* :

Date de naissance de l'athlète* :

Catégorie / Équipe (si applicable) :

DATE de la plainte* :

Confidentialité

Toutes les informations personnelles fournies dans ce formulaire demeurent **strictement confidentielles** et seront utilisées uniquement pour le traitement de la plainte conformément aux politiques de l'AS Gatineau.

DESCRIPTION DE PLAINTÉ (OBLIGATOIRE)

Expliquez la nature de l'infraction reprochée ainsi qu'un résumé des circonstances, du lieu et du moment où l'incident s'est produit.

Nature de l'infraction ou du problème

Circonstances exactes (qui, quoi, quand, où)

Preuves ou documents pertinents (si disponibles)

SUGGESTION POUR AMÉLIORER LA SITUATION (OPTIONNEL)

Si vous avez des suggestions pour résoudre ou améliorer la situation, vous pouvez les inscrire ici.

Signature (OBLIGATOIRE)

SIGNATURE* :

DATE* :

Garantit que le plaignant assume la véracité de l'information

SECTION RÉSERVÉE À L'ADMINISTRATION

- **Date de la réception de la plainte :**
- **Suivi :**
- **Effectué par :**
- **Date de la rencontre (si applicable) :**
- **Solution / Entente :**
- **Date de fin de résolution de la plainte :**